

# DIRETÓRIO

Hotel da Graciosa

HOTEL  
GRACIOSA  
DA

Versão em português



## A

---

### ACIDENTES

Em caso de acidente, por favor contacte de imediato a receção através do telefone, ligando 9.

### ADAPTADOR DE CORRENTE

Os adaptadores de corrente são disponibilizados mediante pedido. Pode solicitar através do telefone, ligando 9 (sujeito a disponibilidade).

### ALARME DE INCÊNDIO

Todos os corredores, zonas de serviço e zonas públicas estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria.

### ÁGUA

Aconselhamos a que beba água engarrafada, pois a canalizada é muito calcária.

### ALOJAMENTO

O Hotel dispõe de 26 quartos *twin*, 18 quartos *double*, 2 suites localizadas no primeiro piso e 1 quarto adaptado para pessoas com mobilidade condicionada, bem como, 6 villas térreas. Todos os quartos são climatizados e com um design único e inovador. Todos os quartos são para não fumadores.

### ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Caso deseje alugar automóvel, por favor dirija-se à receção.

### AR CONDICIONADO

Existe um comando no seu quarto que permite seleccionar a temperatura. Para obter a maior eficácia, recomendamos que mantenha a porta da varanda fechada.

### AMENITIES

Na casa de banho tem ao seu dispor champô, gel de banho, sabonete e touca de banho. Na mesa de trabalho tem ao seu dispor caneta, envelope e bloco de folhas brancas.

### AMENITIES A PEDIDO (ON REQUEST)

Sempre que necessite, temos ao seu dispor kit dentário, kit de costura, kit de barbear, kit comfort (disco de algodão e cotonete), lima, calçadeira e pente. Por favor, contacte a receção.

### ANIMAIS

Não são permitidos no Hotel.

### AVARIAS

Se constatar algum problema técnico no quarto, por favor contacte a receção através do telefone ligando 9.

## B

---

### BAGAGEM

Junto à receção dispomos de uma zona especial para guardar a sua bagagem no dia da chegada e no dia da partida.

### BANQUETES

**Por favor,** contacte a receção através do telefone ligando 9.

### BAR

**Bar Lobby:** Serviço de refeições ligeiras e serviço de bar, aberto todo o ano das 08h00 às 00h00.

### BERÇO

Disponíveis a pedido e mediante disponibilidade. Por favor, contacte a receção pelo telefone ligando 9.

## C

---

### **CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO**

Aceitamos a maioria dos cartões de crédito e débito.

### **CARTÃO NÃO INCOMODAR**

Para não ser incomodado, coloque o cartão “Não incomodar” do lado de fora da porta do seu quarto. Quando se ausentar, não se esqueça de o retirar para que possamos proceder à limpeza do seu quarto.

### **CENTRO DE CONFERÊNCIAS/EVENTOS**

Para informações, por favor contacte a receção.

### **CHECK-IN**

Ao chegar ao Hotel, deve fazer o seu check-in e apresentar um documento de identificação pessoal.

### **CHECK-OUT**

Solicitamos que deixe o quarto até às 12h do dia da saída.  
O check-out tardio está sujeito a confirmação e disponibilidade.

### **COFRE**

O Hotel dispõe de cofre na receção.

### **COORDENADAS**

As coordenadas GPS do hotel são 3905'7"N  
2705954"O

### **CONCIERGE**

Para pedidos e ocasiões especiais, informações turísticas e outros, disponha do nosso serviço de Concierge.

## D

---

### **DESPERTAR**

Para ativar o serviço de despertar, queira por favor contactar a receção por telefone ligando 9.

### **DIRETOR DE SERVIÇO**

O nosso diretor de serviço está à sua inteira disposição, de forma a tornar a sua estada o mais agradável possível.

## E

---

### **ELETRICIDADE**

A corrente elétrica é de 220 Volts.

### **ELEVADORES**

Proibida a utilização a crianças sem acompanhamento dos adultos.  
Em caso de incêndio, não utilize os elevadores.

### **EXCURSÕES TURÍSTICAS**

Informações na receção. Contacte-nos ligando 9.

## F

---

### **FARMÁCIA**

A receção disponibiliza informação sobre a farmácia de serviço mais próxima.  
Pode solicitar a caixa de primeiros socorros do Hotel.

### **FECHADURAS ELETRÓNICAS**

As fechaduras são eletrónicas e abrem apenas com o cartão fornecido pela receção à chegada.  
Para abrir a porta, encoste o cartão à fechadura e, após entrar no quarto, coloque-o no suporte economizador à entrada para ligar a energia elétrica.  
Ao sair do quarto, leve o cartão consigo e guarde-o num local bem seguro.  
Ao fazer o check-out, deverá entregar o cartão ou ser-lhe-á cobrada uma taxa.

### **FUMAR**

Não é permitido fumar no interior do Hotel, apenas o pode fazer no exterior.

## G

---

### **GINÁSIO**

O ginásio é independente e está aberto a não hóspedes.  
Os hóspedes do Hotel podem frequentar livremente o espaço, que dispõe de máquinas de musculação e cardiofitness.  
Aberto todos os dias das 09h às 21h.  
O uso de equipamento desportivo é obrigatório.



## H

### HORÁRIOS

**RECEÇÃO**- 24h por dia

Check in - A partir das 14h

Check out - Até às 12h

**BAR LOBBY** - 08h às 00h

### RESTAURANTE

Pequeno-almoço: 07h00 às 10h30 (segunda a sexta)

08h00 às 11h00 (sábados, domingos e feriados)

Almoço: 12h30 às 15h30

Jantar: 19h00 às 22h30

### PISCINA EXTERIOR

Primavera e outono: 9h às 19h

Verão: 8h às 21h

## I

### INCÊNDIO

Em caso de emergência, por favor contacte de imediato a receção por telefone marcando 9.

As saídas de emergência, alarmes e extintores estão indicados nas plantas de localização.

Em caso de emergência, nunca utilize os elevadores. Dirija-se para as portas de emergência indicadas pela sinalização.

### INFORMAÇÕES ÚTEIS

Paragem de autocarros: 1,2 Km

Furna do Enxofre: 10 Km

Vila de Santa Cruz: 1 Km

N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> Ajuda: 2,2 Km

Praia de São Mateus: 5,5 Km

Vila da Praia: 5,5 Km

Termas do Carapacho: 13 km

Baía do Filipe: 6,9 Km

Serra Branca: 7,3 Km

Porto Afonso: 8,3 Km

Farol Ponta da Barca: 5,4 Km

Piscina Municipal: 1,2 Km

Aeródromo: 2,6 Km

Polícia: 1 km

CTT: 1,4 Km

### INTERNET

Rede das zonas comuns e quartos:

Graciosa Resort Free WIFI

Password: Free

### INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

As instalações sanitárias em espaços públicos ficam situadas no piso 0.

São acessíveis a pessoas portadoras de deficiência.

## L

---

### LAVANDARIA

Por favor, preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto. O Hotel não se responsabiliza por roupa que encolha, debote, apresente desgaste ou deficiência de fabrico, nem por qualquer objeto deixado nos bolsos. A nossa responsabilidade, que exclui tudo o atrás mencionado, limita-se a 5 vezes o valor do serviço.

### LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Hotel dispõe de livro de reclamações.

## M

---

### MANUTENÇÃO

Caso necessite de uma intervenção urgente, queira por favor contactar a receção através por telefone ligando 9.

### MINIBAR

Todos os quartos dispõem de minibar cujos artigos são repostos diariamente e debitados na sua conta de acordo com o respetivo consumo. Consulte a tabela de preços disponível no local. Caso necessite de reposição, solicite na receção. Os quartos que não tenham minibar podem dispor deste serviço “on request” contactando a receção por telefone marcando 9.

### MASSAGENS

A pedido, mediante disponibilidade.

### MÉDICO

Por favor, contacte a receção ligando 9.

## N

---

### NORMAS DE CONDUTA PARA FUMADORES

Não é permitido fumar no Hotel, com exceção das áreas exteriores, nas quais disponibilizamos cinzeiros. Por favor, não coloque beatas no chão.

### NORMAS DE CONDUTA DE RESPEITO PELO SILÊNCIO

Solicitamos a todos os hóspedes que respeitem o direito ao silêncio durante o período noturno.

### NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço nos corredores, elevadores, hall de receção, bar, sala de pequeno-almoço e outras áreas públicas (à exceção da piscina).

## P

---

### PARQUE INFANTIL

Parque de diversões para os mais pequenos, dos 3 aos 12 anos.

### PEQUENO-ALMOÇO

No restaurante, o pequeno-almoço é servido das 07h00 às 10h30 de segunda a sexta, e das 8h00 às 11h00 aos sábados, domingos e feriados. No quarto, é servido das 08h00 às 11h00 com taxa de serviço. Consulte a carta existente no quarto e preencha o formulário existente.

### PERDIDOS E ACHADOS

Por favor, contacte a receção ligando 9.

### PISCINAS

Piscina “NÃO VIGIADA”  
A piscina exterior encontra-se aberta de 01 de maio a 30 de setembro. Este período poderá ser alterado sem aviso prévio.  
Horário de funcionamento: 08h às 21h.  
Por favor, tome duche antes de entrar na piscina.  
Não é permitida a utilização de toalhas dos quartos na piscina. Caso necessite de toalhas, por favor contacte a receção.  
Não são permitidos jogos de bola ou outros dentro da piscina.  
Não é permitida a reserva de espreguiçadeiras, que estão sujeitas a disponibilidade.

### PRIMEIROS SOCORROS

Existe na receção uma caixa de primeiros socorros. Em caso de necessidade, por favor contacte a receção ligando 9.



## R

---

### RECEÇÃO

Disponível 24 horas. Marque por telefone ligando 9.

### RESERVAS

Serviço de reservas disponível. Contacte a receção. Marque 9 ou o número 295 730 500.

### RESTAURANTE

O restaurante fica situado no piso 0, onde são servidas todas as refeições.

Pequeno-almoço de segunda a sexta – 07h00 às 10h30.

Pequeno-almoço aos sábados, domingos e feriados – 08h00 às 11h00.

Almoço – 12h30 às 15h30.

Jantar – 19h00 às 22h30.

Regime Pensão:

O Hotel disponibiliza diversos regimes de pensão.

No ato do check-in, deverá escolher o pretendido: APA / MP ou PC.

Para mais informações e reserva de mesas contacte o restaurante ou marque 9.

### ROOM SERVICE

Serviço disponível das 07h30 às 00h30. Consulte a carta existente no quarto e marque 9.

## S

---

### SAÍDA/ CHECK-OUT

A saída dos quartos é feita até às 12h.

### SAÍDAS DE EMERGÊNCIA

Nos quartos e nos corredores existem plantas com as saídas de emergência devidamente sinalizadas.

### SALA DE REUNIÕES

Situada no piso 0, tem uma capacidade para 80 pessoas em plateia.

Dispõe de diversos equipamentos audiovisuais.

Para a sua utilização, por favor contacte a receção.

### SALAS DE ESTAR

O Hotel dispõe de salas de estar nos pisos 0 e 1.

### SERVIÇO DE DEPOSITO DE BAGAGEM

O Hotel dispõe de serviço de depósito de bagagens.

Queira, por favor, contactar a receção marcando 9.

### SERVIÇO DE DEPÓSITO DE VALORES

O Hotel dispõe de cofres junto à receção para guardar os seus objetos de valor.

Por favor, solicite na receção este serviço, que é gratuito (sujeito a disponibilidade).

O Hotel não se responsabiliza por dinheiro, joias ou outros objetos de valor que não sejam depositados no serviço de guarda de valores disponível na receção.

### SERVIÇO DE TRADUÇÃO

Por favor, consulte as condições na receção ligando 9.

### SEGURANÇA

Se observar algum estranho no Hotel, por favor avise a receção. Feche as portas da varanda quando sair do quarto. Para entrar ou sair do Hotel, utilize a porta principal.

Em caso de SOS, deverá acionar o alarme que se encontra na banheira, puxando-o.

Será de imediato contactado por um dos nossos funcionários, que irá ao seu encontro e auxílio.

Por favor, utilize o alarme somente para situações de emergência.

### SUGESTÕES/ COMENTÁRIOS

A sua opinião é valiosa. Por favor, preencha o questionário existente no seu quarto.

### SERVIÇO DE BAGAGEM

Para solicitar ajuda com a sua bagagem, por favor contacte a receção marcando 9.

## T

---

### **TÁXIS**

Por favor, contacte a receção marcando 9.

### **TELEVISOR LED**

O Hotel dispõe de televisor, disponibilizando canais nacionais e internacionais.

### **TRANSFERES**

Dispomos de serviço de transfer, mediante disponibilidade.

Para mais informações, por favor contacte a receção.

### **TRANSPORTES PÚBLICOS**

Obtenha toda a informação sobre o funcionamento dos transportes públicos junto da receção, marcando 9.

## U

---

### **URGÊNCIA MÉDICA**

Por favor, contacte a receção marcando o número de telefone 9 e receberá todo o apoio no pedido de assistência médica urgente.

